

Załącznik 4 do Umowy Ramowej z 04.05.2016

Umowa Szczegółowa na usługę Transmisja Danych – Ethernet

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Szczegółowa zawarta w **04.05.2016** nr
2. Niniejsza Umowa Szczegółowa określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie świadczenia usług Transmisji Danych przy pomocy Kanałów Ethernet będących połączeniami logicznymi punkt – punkt, służącymi do przesyłania danych pomiędzy lokalizacjami określonymi w Umowie Realizacji Zamówienia, o parametrach, wymaganiach technicznych w relacji, w terminie i za cenę ustaloną na podstawie cennika opłat określonego w Ofercie Ramowej, Umowie Ramowej, oraz każdorazowo w Umowie Realizacji Zamówienia (której wzór stanowi Załącznik 2 Umowy Szczegółowej).
3. Strony zgodnie oświadczają, że każdorazowa Umowa Realizacji Zamówienia zaakceptowana i podpisana przez OSD i OI stanowić będzie integralną część Umowy Szczegółowej. Przyjęcie do realizacji każdorazowego Zamówienia na Usługę (którego wzór stanowi Załącznik 1 Umowy Szczegółowej), złożonego w oparciu o niniejszą Umowę Szczegółową, następuje zgodnie z § 4 Umowy Ramowej.

§ 2

DEFINICJE

W niniejszej Umowie Szczegółowej następujące słowa i określenia należy rozumieć jak podano poniżej w treści, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie Szczegółowej należy stosować terminy zdefiniowane w Umowie Ramowej oraz Ofercie Ramowej.

Lokalizacja – węzeł sieci OI lub inne miejsce, wskazane w Umowie Realizacji Zamówienia, określone przez dokładny adres, do którego zostanie zestawione łącze dostępowe oraz gdzie będą podłączone Urządzenia lub Urządzenia OSD;

Okres Rozliczeniowy SLA – Jeden miesiąc;

Punkt Dostępu (PD) – punkt techniczny, stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie sieci OI z infrastrukturą OSD. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w PD. Dla łącza dostępowego PD ma postać portu na sprzęcie znajdującym się w węźle OI lub innej lokalizacji wskazanej w Umowie Realizacji Zamówienia. Rodzaj interfejsu w PD definiowany jest w Umowie Realizacji Zamówienia. PD stanowi granicę odpowiedzialności OI za świadczone usługi; **Sieć OSD** – wszystkie elementy sieci OSD stanowiące Urządzenia i okablowanie sieci OSD;

Urządzenia – urządzenia dostarczane przez OI dla OSD, niezbędne do korzystania przez OSD z Usługi i zarządzane przez OSD w terminie i na warunkach określonych w Umowie Szczegółowej i Umowie Realizacji Zamówienia, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada OSD, ale które w trakcie obowiązywania Umowy Szczegółowej i Umowy Realizacji Zamówienia, jak również po ich wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostają własnością OI;

Usługa – usługa Transmisja Danych przy pomocy Kanałów Ethernet.

§ 3

OPIS USŁUGI

1. Usługa świadczona jest jako połączenie typu punkt-punkt oferujące wirtualne połączenie EVC (Ethernet Virtual Connection) pomiędzy dwiema lokalizacjami w warstwie drugiej. Każde indywidualne połączenie EVC pełni dwie funkcje:
 - łączy dwie lub więcej lokalizacji Abonenta (UNI)
 - chroni te dane przesyłane pomiędzy lokalizacjami abonenckimi, które nie są częścią tego samego połączenia EVC.
2. Do konfigurowania Usługi wykorzystywane jest co najmniej jedno połączenie EVC pomiędzy dwiema lokalizacjami OSD.
3. W zależności od Zamówienia na Usługę, Usługa może być świadczona w wariantcie Ethernet Private Line (EPL) – usługa oparta na portach. Usługa EPL zapewnia duży stopień przezroczystości ramek Ethernet w połączeniach pomiędzy interfejsami UNI.
4. Łącze dostępowe realizowane jest przez technologie kablowe, światłowodowe, licencjonowane radiowe.
5. Wersja Usługi oraz parametry Usługi, takie jak: miejsce świadczenia Usługi, Data Aktywacji Usługi, standard Interfejs, przepływność i rodzaj obsługiwanych urządzeń definiowane są oddzielnie dla każdego Punktu Dostępu Usługi w Umowie Realizacji Zamówienia.

§ 4

ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie do 3 (trzech) DR od daty otrzymania przez OSD od OI pisemnego zgłoszenia gotowości do świadczenia Usługi i zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik 3 Umowy Szczegółowej.
2. W przypadku niepodpisania przez OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie określonym w ust. 1 powyżej i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI Protokołu zdawczo-odbiorczego będzie uważana za dzień udostępnienia Usługi.
3. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie wady Usługi na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie gotowości do rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z ust. 1 powyżej. Ust. 1-2 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 5

ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Zakończenie świadczenia Usługi nastąpi w pierwszym dniu roboczym po upływie okresu wypowiedzenia lub upływu czasu na który została zawarta Umowa Realizacji Zamówienia.
2. OSD jest zobowiązany w terminie do 5 (pięciu) DR od dnia o którym mowa w ust. 1 powyżej, do dokonania deinstalacji Urządzeń wykorzystywanych do odbioru Usługi świadczonej przez OI. W przypadku braku deinstalacji urządzeń OSD we wskazanym terminie, OI jest upoważniony do dokonania deinstalacji Urządzeń oraz Urządzeń OSD na koszt OSD oraz ich przechowania. OI nie odpowiada jednocześnie za sprawność urządzeń OSD zdemontowanych. Odbiór urządzeń OSD przez OSD może nastąpić po uregulowaniu należności na rzecz OI.
3. Koszt przechowywania urządzeń OSD po ich demontażu jest równy połowie opłat wynikających ze świadczonej Usługi. W sytuacji, gdy urządzenia OSD będą przechowywane przez okres odpowiadający niepełnym miesiącom kalendarzowym, opłatę za każdy dzień przechowania będzie się uiszczać na zasadach *pro rata temporis*, tj. zgodnie z upływem czasu.
4. Jeśli urządzenia OSD nie zostaną odebrane w ciągu 60 dni, OI ma prawo:
 - a) sprzedać w imieniu OSD urządzenia OSD w drodze otwartej licytacji publicznej; a OSD niniejszym upoważnia OI do dokonania takich czynności;

- b) pomniejszyć uzyskane tą drogą kwoty o wszystkie należności OSD na rzecz OI, włącznie z kosztem zdemontowania, przechowania Urządzeń OSD i wszelkimi kosztami związanymi ze sprzedażą Urządzeń OSD.

§ 6 **OPŁATY**

Opłaty związane z Transmisją danych przy pomocy Kanałów Ethernet

PRZEPUSTOWOŚĆ	OPŁATA JEDNORAZOWA NETTO [PLN]	OPŁATA MIESIĘCZNA NETTO [PLN]
Do 100[Mb/s]	1000,00	700,00
Do 200[Mb/s]	1000,00	800,00
Do 500[Mb/s]	1000,00	900,00
Do 1 [Gb/s]	1000,00	1 100,00
Zmiana parametrów łącza	300,00	-

§ 7 **GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG (SLA)**

- Usługa świadczona przez OI zdefiniowana jest według metodologii przyjętej przez Metro Ethernet Forum zawartej w dokumencie MEF6 - Definicje Usług Ethernet.
- OI zapewnia wartości charakterystyczne wskazanych w MEF6 parametrów dla udostępnionych lokalizacji oraz parametrów połączeń (EVC) realizowanych w ramach Usługi pomiędzy lokalizacjami OSD.
- Poziomy serwisowe
 - Dla każdego łącza Ethernet niezależnie, OI oferuje SLA na warunkach określonych szczegółowo w Ofercie Ramowej.
 - OI będzie dążyć do usuwania Awarii w następujących czasach:

Czas Usunięcia Awarii	SLA
Maksymalny Czas Usunięcia Awarii	12 h

§ 8 **ZGŁASZANIE I USUWANIE AWARII**

- Wszelkie zgłoszenia Awarii będą dokonywane przez OSD do PK OI czynnego przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu telefonicznie, na adres e-mail i faksem pod numerami/adresem e-mail wskazany w § 12 ust. 1 lit. c) Umowy Ramowej.
- W przypadku dokonania zgłoszenia telefonicznie, OSD jest zobowiązany do potwierdzenia zgłoszenia Awarii do PK OI poprzez przesłanie pisemnej informacji, na numer faksu lub adres poczty elektronicznej wskazany w § 12 ust. 1 lit. c) Umowy Ramowej.
- Przy zgłoszeniu Awarii oraz potwierdzeniu zgłoszeniu Awarii, OSD powinien podać następujące informacje:
 - nazwę OSD,
 - nazwisko i imię osoby zgłaszającej Awarię, relację Usługi,
 - czas wystąpienia Awarii, krótki opis Awarii, kontakt do przedstawiciela OSD z którym należy kontaktować się w sprawie Awarii.
- Rozpoczęcie usuwania Awarii przez służby techniczne zostanie podane do informacji OSD telefonicznie i pocztą elektroniczną przez OI.
- OI zawiadomi OSD faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 12 ust. 1 lit. c) Umowy Ramowej o fakcie usunięcia Awarii. Zawiadomienie o usunięciu Awarii powinno zawierać:
 - numer identyfikujący Awarię,
 - czas trwania Awarii od podania momentu zgłoszenia Awarii do momentu potwierdzenia przywrócenia gwarantowanego poziomu Usługi, przyczynę Awarii.

6. OSD bezzwłocznie prześle faksem lub pocztą elektroniczną potwierdzenie usunięcia Awarii.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii przez OSD, OI ma prawo do obciążenia OSD udokumentowanymi kosztami lub obustronnie uzgodnionymi przez Strony, poniesionymi w związku ze zgłoszeniem. Przez nieuzasadnione zgłoszenie Awarii Strony rozumieją również Awarię powstałą z winy OSD lub osób trzecich, za które OSD podnosi odpowiedzialność. W tym zakresie postanowienie SLA nie mają zastosowania.
8. OI zastrzega sobie prawo do zmiany danych wskazanych powyżej, o czym niezwłocznie, zanim wcześniej podane numery i adresy przestaną być aktualne, powiadomi OSD, podając równocześnie nowe dane. Zmiana danych o których mowa powyżej nie wymaga zmiany Umowy Szczegółowej, a jedynie powiadomienia w formie pisemnej.
9. Postanowienia SLA Usługi nie mają zastosowania w przypadku:
 - a) awarii powstałej z winy OSD, z zastrzeżeniem pkt 7 powyżej;
 - b) Siły wyższej;
 - c) prac, o których mowa w § 6 ust. 3 i 6 Umowy Ramowej.
10. Każda rozpoczęta godzina Awarii jest liczona jako pełna.

§ 9

ZGŁASZANIE I USUWANIE AWARII

1. Zmiany Umowy Szczegółowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Szczegółowej lub braku woli kontynuacji Umowy Szczegółowej.
2. Żadna ze Stron nie jest upoważniona do przeniesienia w całości lub części, praw lub obowiązków wynikających z Umowy Szczegółowej, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony, jednakże wspomniana zgoda nie będzie wstrzymywana w sposób bezzasadny.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Załączniki do niniejszej Umowy szczegółowej stanowią jej integralną część.

OI

OSD

.....

.....

(data i podpis)

(data i podpis)

ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik 1 Umowy Szczegółowej – Zamówienie na usługę Transmisja Danych - Ethernet
2. Załącznik 2 Umowy Szczegółowej – Wzór Umowy Realizacji Zamówienia
3. Załącznik 3 Umowy Szczegółowej – Protokół zdawczo-odbiorczy