



Infratel-Operator Infrastrukturalny Sp. z o.o.

90-554 Łódź, ul. Łąkowa 29,

Adres do korespondencji:

95-100 Zgierz, ul. S. Kuropatwińskiej 16

Tel. (42) 656-40-88 | fax. (42) 288-40-37

www.infratel.pl

Umowa Ramowa nr

zawarta dnia/...../.....

w Łodzi, zwana dalej UMOWĄ RAMOWĄ

pomiędzy:

Firmą Infratel Operator Infrastrukturalny Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000364895, REGON 100962470, NIP 726-263-26-67, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 1 774 000 zł, zwaną dalej „OI”, reprezentowaną przez:

1.

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____,
_____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, REGON: _____,
NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego _____ zł,
zwaną dalej „OSD”, reprezentowaną przez:

1.

2.

OI lub OSD zwani są również dalej „Stroną” lub „Stronami” Umowy Ramowej.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W ramach współpracy między Stronami zastosowanie mają definicje określone w Ofercie Ramowej OI.
2. Oferta Ramowa OI stanowi regulamin współpracy pomiędzy Stronami i jest dokumentem obowiązującym obie Strony.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ

1. Przedmiotem niniejszej Umowy Ramowej jest określenie zasad współpracy pomiędzy Stronami w zakresie odpłatnego świadczenia przez OI na rzecz OSD usług dostępowych w ramach ŁRST 1 lub ŁRST 2, co do których świadczenia zobowiązany jest OI tj.:

- a) Dzierżawy włókien światłowodowych;
 - b) Transmisji danych przy pomocy Kanałów Ethernet;
 - c) Transmisji Danych – Lambda;
 - d) Hurtowego dostępu do Sieci Internet;
 - e) Dzierżawy Kanalizacji Kablowej;
 - f) Kolokacji;
 - g) IP VPN
 - h) zapewnienia dostępu do nowego produktu (usługi) możliwego do świadczenia w oparciu o Sieć telekomunikacyjną oraz Infrastrukturę telekomunikacyjną niezwłocznie po wprowadzeniu możliwości jego świadczenia.
2. Świadczenie Usług nastąpi na podstawie Umów Szczegółowych oraz Umów Realizacji Zamówienia.
 3. Treść poszczególnych Umów Szczegółowych będzie określać niniejsza Umowa Ramowa, Umowy Szczegółowe, Zamówienie na Usługę, Umowa Realizacji Zamówienia oraz wszelka dokumentacja stworzona przez Strony w związku z danym Zamówieniem na Usługę. W przypadku rozbieżności pomiędzy powyższymi dokumentami rozstrzygająca będzie treść zaakceptowanej przez Strony Umowy Realizacji Zamówienia.
 4. Umowa Realizacji Zamówienia będzie szczegółowo określać zasady świadczenia Usługi.
 5. Wzory Zamówień na Usługi stanowią załączniki do Umów Szczegółowych.
 6. Szczegółowe postanowienia dotyczące Usług zawierają załączniki do Umowy Ramowej.
 7. OSD może wybrać Usługi na które chce podpisać z OI Umowy Szczegółowe.
 8. Każda ze Stron oświadcza, że dysponuje niezbędnymi zezwoleniami na świadczenie usług telekomunikacyjnych i będzie wykorzystywać Usługi w celu prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie telekomunikacji.
 9. OI oświadcza, że Infrastruktura, oddana na podstawie Umów Realizacji Zamówienia, będzie wolna od jakichkolwiek zobowiązań wobec osób trzecich w sposób ograniczający używanie i pobieranie pożytków oraz nie będzie obciążona prawami tych osób w sposób ograniczający używanie i pobieranie pożytków.
 10. OSD zobowiązuje się wykorzystywać Usługi i Infrastrukturę zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, wymogami prawidłowej eksploatacji, warunkami technicznymi i zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów.

§ 3

ZAWIERANIE UMÓW SZCZEGÓŁOWYCH

1. OSD składa do OI Wnioski o zawarcie Umowy Szczegółowej. Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej stanowi Załącznik 1 do Oferty Ramowej, przy czym w razie rozbieżności pomiędzy Ofertą Ramową a załącznikami do Umowy Ramowej pierwszeństwo mają postanowienia Oferty Ramowej.
2. Wnioski należy składać na adres właściwy OI zgodnie z § 12 Umowy Ramowej.
3. OI podejmie rozmowy w sprawie zawarcia Umowy Szczegółowej, wysyłając OSD projekt Umowy Szczegółowej stanowiącej załącznik do Umowy Ramowej.
4. OSD przekazuje OI podpisaną Umowę Szczegółową. W przypadku gdy OSD nie zgadza się z rozwiązaniami zaproponowanymi przez OI w projekcie Umowy Szczegółowej, rozmowy są kontynuowane.

5. Jednocześnie z rozmowami dotyczącymi Umowy Szczegółowej Strony mogą prowadzić negocjacje dotyczące Zamówienia na Usługę.
6. OI zobowiązany jest zawrzeć Umowę Szczegółową każdorazowo nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wystąpienia o jej zawarcie przez OSD, chyba że wystąpią okoliczności niezależne od OI. Wówczas termin 30 (trzydziestu) dni, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ulega przedłużeniu o czas trwania obiektywnej przeszkody niezależnej od OI.
7. Każda Umowa Szczegółowa może dotyczyć kilku Zamówień na Usługę, które po podpisaniu Umowy Realizacji Zamówienia stają się integralną częścią Umowy Szczegółowej.

§ 4

REALIZACJA ZAMÓWIENIA NA USŁUGĘ

1. W celu zakupu konkretnej Usługi, OSD składa do OI Zamówienie na Usługę. Zamówienie na Usługę należy przysłać na adres właściwy OI lub przysłać w uzgodnionej formie elektronicznej jeżeli Strony tak ustalą.
2. OI udziela odpowiedzi na Zamówienie na Usługę informując OSD o:
 - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę,
 - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi.
3. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi, w odpowiedzi na Zamówienie na Usługę, o którym mowa w ust. 2 lit. b) powyżej, OI informuje OSD o:
 - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę w sposób alternatywny wraz z podaniem szacunkowego terminu prac wykonywanych przez OI (rozwiązanie alternatywne),
 - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę również w sposób alternatywny wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji Usługi w sposób alternatywny.
4. OI przedstawi stanowisko określające szczegółowy sposób realizacji rozwiązania alternatywnego, zawierające warunki dodatkowe związane z uzyskaniem możliwości świadczenia Usługi (w tym termin realizacji Usługi) oraz zestawienie kosztów takiego rozwiązania.
5. OSD udziela OI odpowiedzi, w której godzi się na zaproponowane przez OI warunki realizacji Usługi w sposób alternatywny lub nie wyraża na nie swojej zgody.
6. Nieudzielenie przez OSD odpowiedzi na stanowisko OI jest traktowane jako brak zgody na realizację Zamówienia na Usługę w sposób alternatywny (odpowiedź negatywna).
7. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę lub w przypadku pozytywnej odpowiedzi OSD na przedstawione przez OI stanowisko określające szczegółowy sposób realizacji Zamówienia na Usługę w sposób alternatywny OI prześle OSD w 2 (dwóch) egzemplarzach podpisany projekt Umowy Realizacji Zamówienia dotyczący Usługi, będącej przedmiotem Zamówienia.
8. Projekt Umowy Realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, może być negocjowany między Stronami.
9. W sytuacji zaakceptowania propozycji OI, OSD jest zobowiązany do niezwłocznego podpisania Umowy Realizacji Zamówienia i dostarczenia jej do OI.
10. OI może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,

- b) OSD rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia na Usługę,
 - c) OSD zalega z płatnościami na rzecz OI z tytułu umów w zakresie świadczonych Usług, zawartych z OI, za co najmniej 2 (dwa) okresy rozliczeniowe,
 - d) Zamówienie na Usługę nie dotyczy przedmiotu Oferty Ramowej.
11. W przypadkach, o których mowa w ust. 10 powyżej, OI powiadomi OSD o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę oraz jej przyczynach, wysyłając zawiadomienie o tym fakcie w terminie 5 (pięciu) dni od daty złożenia Zamówienia na Usługę. OSD nie przysługują wobec OI żadne roszczenia z tytułu odmowy realizacji Zamówienia na Usługę z przyczyn określonych w ust. 10 powyżej, o ile odmowa była zasadna. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę z przyczyn określonych w ust. 10 powyżej skutkuje nie wysłaniem podpisanego przez OI projektu Umowy realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
 12. Składanie Zamówień na Usługę oraz wszelka komunikacja między Stronami w zakresie Zamówień na Usługę będzie się odbywała drogą komunikacji pisemnej lub elektronicznej, o ile Strony tak ustalą.
 13. Podpisana przez OSD i OI Umowa Realizacji Zamówienia staje się integralną częścią Umowy Szczegółowej.

§ 5

OPŁATY

1. Z tytułu świadczenia Usług, OSD zobowiązuje się płacić na rzecz OI opłatę abonamentową miesięczną, zwaną dalej „Abonamentem”, w wysokości określonej każdorazowo w Umowie Realizacji Zamówienia, ustaloną na podstawie cennika opłat zawartego w OR OI.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”). W przypadku świadczenia Usług przez niepełny miesiąc kalendarzowy, opłaty oblicza się proporcjonalnie.
3. Poza Abonamentem OSD jest zobowiązany do uiszczenia opłaty instalacyjnej w wysokości określonej każdorazowo w Umowie Realizacji Zamówienia, ustalonej na podstawie cennika opłat zawartego w OR OI, która jest opłatą jednorazową, płatną wraz z pierwszą fakturą obejmującą Abonament wynikający z danej Umowy Realizacji Zamówienia.
4. Z tytułu niniejszej Umowy Ramowej Strony obowiązują opłaty ustalone na podstawie Oferty Ramowej OI.
5. Opłaty określone w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych powiększone zostaną o właściwą stawkę podatku od towarów i usług obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
6. Abonament będzie płatny na podstawie faktur VAT wystawianych przez OI w terminie do 7 (*siódmego*) dnia każdego miesiąca kalendarzowego za poprzedni Okres Rozliczeniowy i płatnych przelewem w terminie 21 (*dwudziestu jeden*) dni od daty prawidłowego wystawienia faktury, na rachunek bankowy OI podany każdorazowo na fakturze VAT.
7. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług
 - 7.1. Opłaty za Nadzór OI

LP.	Usługa	Parametr usługi	Opłata
1.	Opłata za usługę asysty technicznej w godzinach 8:00 – 16:00		
	Opłata za pierwszą godzinę nadzoru	PLN/osobę/godzinę	100,00 zł

	Opłata za każdą kolejną godzinę nadzoru	PLN/osobę/godzinę	70,00 zł
2.	Opłata za usługę asysty technicznej w godzinach 16:00 – 22:00		
	Opłata za pierwszą godzinę nadzoru	PLN/osobę/godzinę	200,00 zł
	Opłata za każdą kolejną godzinę nadzoru	PLN/osobę/godzinę	150,00 zł
3.	Opłata za usługę asysty technicznej w godzinach 22:00 – 8:00		
	Opłata za pierwszą godzinę nadzoru	PLN/osobę/godzinę	350,00 zł
	Opłata za każdą kolejną godzinę nadzoru	PLN/osobę/godzinę	300,00 zł

§ 6

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. OSD zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania postanowień niniejszej Umowy Ramowej,
 - b) regularnego uiszczania opłat,
 - c) zwrotu Infrastruktury w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu w jakim była ona przejęta z uwzględnieniem normalnego zużycia,
 - d) pozyskania zgody dysponenta nieruchomości, na której jest lub ma zostać usytuowana dzierżawiona Infrastruktura.
2. OSD oświadcza, że zapoznał się założeniami Projektu ŁRST 1 i 2 Etap, i możliwościami świadczenia Usług w poszczególnych lokalizacjach oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. OI zastrzega sobie prawo do kontroli wykorzystania przez OSD infrastruktury OI i Usług zgodnie z założeniami Projektu ŁRST 1 i 2 Etap.
4. Na żądanie OI, OSD zobowiązany jest do udokumentowania sposobu wykorzystania Usług i infrastruktury OI.
5. Usuwanie awarii oraz prace planowe Infrastruktury dokonywane będą przez OI lub upoważnione przez OI podmioty w ramach Abonamentu.
6. W okresie świadczenia Usługi OI może dokonywać:
 - a) okresowych testów sprawności Usług,
 - b) wymiany urządzeń mających wpływ na prawidłowe świadczenie Usługi na inne urządzenia nie wpływające na pogorszenie jakości świadczonej Usługi,
 - c) planowych prac, zawiadamiając OSD o planowanych pracach serwisowych z wyprzedzeniem 4 (czterech) dni lub z innym wyprzedzeniem uzgodnionym przez Strony w trybie roboczym, jeżeli powyższe działania mogłyby mieć wpływ na jakość świadczonej Usługi.
7. Ryzyko i koszty prowadzenia prac wymienionych w ust. 6 powyżej obciążają OI. Czas i termin wykonywania prac planowych przez OI, jest liczony jako czas Dostępności Usługi w rozumieniu właściwej Gwarancji Jakości Świadczonych Usług („SLA”).

8. Dostępność Usługi, postępowanie w przypadku awarii oraz ewentualne bonifikaty za niedotrzymanie parametrów, określone zostały w Umowach Szczegółowych właściwych dla danej Usługi.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi, niedotrzymania terminu przekazania Usługi do eksploatacji, niedotrzymania SLA oraz nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OSD, OI zapłaci OSD karę umowną w wysokości określonej w Ofercie Ramowej w Części I Rozdział 8.
2. W przypadku wykorzystania infrastruktury OI i Usług niezgodnie z założeniami niniejszej Umowy Ramowej OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości 5 000 zł (*pięć tysięcy*) netto za każde zdarzenie.
3. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Ramowej.

§ 8

SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy Ramowej spowodowane zdarzeniem o charakterze Siły wyższej.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego (jednak nie później niż w terminie 14 (*czternastu*) dni od zaistnienia Siły wyższej, chyba że jest to niemożliwe z powodu Siły wyższej) powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu przeszkód spowodowanych Siłą wyższą uniemożliwiających wykonanie zobowiązań wynikających z umowy oraz do przybliżonej oceny zakresu i czasu występowania braku możliwości wykonania swoich obowiązków, a także do współpracy w zakresie przeciwdziałania takim zdarzeniom i usuwaniu ich następstw.
3. Po ustaniu działania Siły wyższej, Strona której ona dotyczyła, jest zobowiązana do natychmiastowego (jednak nie później niż w terminie 14 (*czternastu*) dni od ustania Siły wyższej) powiadomienia o tym na piśmie drugiej Strony i wznowienia wykonywania swoich obowiązków i zobowiązań, o ile Umowa Ramowa nie została wcześniej rozwiązana.
4. Obie Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować skutki działania Siły wyższej.

§ 9

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa Ramowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, jednak nie krótszy niż na gwarantowany Minimalny Okres Umowy Realizacji Zamówienia (MOUS).
2. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę Ramową z 3 (*trzy*) miesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Termin wypowiedzenia nie może upłynąć przed końcem MOUS dla każdej z Umów Szczegółowych.
3. OI może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym na dzień złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej w przypadku, gdy OSD nie uregulował należności z tytułu co najmniej jednej Umowy Szczegółowej za dwa pełne okresy płatności i po bezskutecznie przeprowadzonych konsultacjach przed rozwiązaniem Umowy Ramowej określonych w Ofercie Ramowej OI w Części I. Rozdział 3.
4. OI może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym na dzień złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej w przypadku, gdy OSD nie zaprzestał naruszeń

polegających na niezgodnym z umową wykorzystaniu infrastruktury i usług w terminie 30 (*trzydziestu*) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania OI do ich zaprzestania.

5. OSD przysługuje prawo rozwiązania Umowy Ramowej z zachowaniem 1 (*jedno*) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli OI naruszył postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestał tych naruszeń w terminie 14 (*czternastu*) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania OSD do ich zaprzestania. Wezwanie musi wskazywać zakres naruszeń.

§ 10

CZAS TRWANIA UMÓW SZCZEGÓŁOWYCH

1. Umowy Szczegółowe zawierane na podstawie poszczególnych Zamówień na Usługi zawierane są na czas MOUS. Umowa Szczegółowa przedłużana jest automatycznie na czas nieokreślony, o ile żadna ze Stron nie powiadomi drugiej Strony w formie pisemnej (pod rygorem nieważności), najpóźniej na 60 (*sześćdziesiąt*) dni przed upływem MOUS, że nie wyraża zgody na dalsze jej obowiązywanie.
2. Każdorazowy MOUS rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z postanowieniami Umowy Realizacji Zamówienia oraz odpowiednich załączników powstałych na podstawie § 2 ust. 4 Umowy Ramowej.
3. Po upływie MOUS, na które została zawarta Umowa Realizacji Zamówienia i automatycznym przedłużeniu Umowy Realizacji zamówienia na czas nieokreślony, Umowa Szczegółowa może zostać rozwiązana w całości lub w części po złożeniu oświadczenia na piśmie przez każdą ze Stron z zachowaniem 3 (*trzy*) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania w każdym czasie Umowy Szczegółowej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy druga Strona utraci uprawnienia wymagane do wykonywania Umowy Szczegółowej lub uprawnienia wymagane do korzystania z danej Usługi.
5. OSD przysługuje prawo rozwiązania poszczególnych Umów Szczegółowych, z zachowaniem 3 (*trzy*) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku zaprzestania korzystania z usług telekomunikacyjnych przez abonenta, któremu OSD dostarczał usługę za pomocą Usługi będących przedmiotem Umowy Szczegółowej, ale nie przed upływem MOUS, na który została zawarta Umowa Realizacji Zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 11

SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Z dniem rozwiązania albo wygaśnięcia niniejszej Umowy Ramowej rozwiązaniu ulegają wszystkie Umowy Szczegółowe o okresie obowiązywania przedłużonym na czas nieokreślony, zgodnie z § 10 ust. 1.
2. W przypadku rozwiązania Umowy Szczegółowej i/lub Umowy Realizacji Zamówienia przez OI z przyczyn zawinionych przez OSD lub przez OSD z przyczyn leżących po stronie OSD przed upływem MOUS, OSD zobowiązany będzie na pisemne wezwanie OI, do zapłaty w terminie 30 (*trzydziestu*) dni kwoty w wysokości 100% sumy opłat abonamentowych miesięcznych (Abonamentu) pozostających do końca MOUS określonego dla danej Umowy Szczegółowej i/lub Umowy Realizacji Zamówienia zgodnie z podpisaną Umową Realizacji Zamówienia. OSD będzie zobowiązany do uiszczenia powyższej kwoty w terminie wskazanym na nocie debetowej. Zapłata kwoty wskazanej w niniejszym ustępie będzie stanowiła wyłączne, pełne i całkowite zadośćuczynienie z tytułu szkody poniesionej przez OI w wyniku rozwiązania Umowy Szczegółowej i/lub Umowy Realizacji Zamówienia przed upływem MOUS.

§ 12

DANE ADRESOWE

1. Strony podają następujące dane kontaktowe:

OSD	OI
a) Adres do korespondencji	
	Infratel Operator Infrastrukturalny Sp. z o.o. Łódź, ul. Kuropatwińskiej 16, 95-100 Zgierz Email: info@infratel.pl tel. 42 656 40 88 fax. 42 288 40 37
b) Dane do faktur	
	Infratel Operator Infrastrukturalny Sp. z o.o. Łódź, ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź NIP: 7262632667
c) Faktury i płatności – dane kontaktowe:	
	Infratel Operator Infrastrukturalny Sp. z o.o. Łódź, ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź tel. 42 656 40 88 fax. 42 288 40 37

2. Wszelkie zawiadomienia, będą przekazywane wzajemnie przez Strony w związku z niniejszą Umową Ramową pocztą listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, kurierem za potwierdzeniem odbioru, na adres e-mail lub faksem, zgodnie z ww. zestawieniem. Jeżeli niniejsza Umowa Ramowa lub powszechnie obowiązujące przepisy wymagają złożenia oświadczenia w formie pisemnej, doręczenie może nastąpić jedynie pocztą listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub kurierem za potwierdzeniem odbioru.
3. Zawiadomienia dokonane zgodnie z ust. 2 powyżej będą uznane za doręczone, w przypadku doręczenia przez pocztę albo kuriera – w chwili doręczenia, w przypadku listu poleconego - od daty potwierdzenia odbioru, a w przypadku wysyłki faksem w dniu widniejącym na potwierdzeniu transmisji, w przypadku wysyłki na adres e-mail – z potwierdzeniem doręczenia do serwera pocztowego lub od daty skutecznego doręczenia, tj. potwierdzonego faksem lub mailem zwrotnym przez adresata korespondencji.
4. W przypadku zmiany danych wskazanych w ust. 1 powyżej, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę, w przeciwnym razie wysyłkę na poprzednio wskazany adres, adres e-mail lub numer faksu uznaje się za skuteczną.
5. Zmiana danych wskazanych w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany niniejszej Umowy Ramowej.

§ 13

POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się przez okres obowiązywania Umowy Ramowej oraz 3 (trzy) lata po jej zakończeniu, do utrzymania w tajemnicy warunków współpracy, w tym w szczególności jej warunków handlowych, finansowych i technicznych.
2. Strony upoważnione są do przekazania informacji dotyczących zawarcia, treści i wykonania niniejszej Umowy Ramowej jedynie uprawnionym do tego władzom na ich żądanie. W takim przypadku Strona przekazująca informacje obowiązana jest powiadomić o tym drugą Stronę.
3. Wymogi, o których mowa powyżej, nie mają zastosowania do tych informacji dostarczonych przez Strony, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Stron,
 - c) zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
4. Każda ze Stron wyraża zgodę na ujawnienie treści Umowy Ramowej przez drugą Stronę Umowy Ramowej bankom finansującym w związku z zawarciem przez Stronę umów kredytowych z bankami finansującymi.
5. W przypadku naruszenia przez Stronę obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu jest ona zobowiązana do zapłaty drugiej Stronie kary umownej w wysokości 30.000,00 zł (*trzydzieści tysięcy złotych 00/100*) za każdorazowe naruszenie. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Strony odszkodowana w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej.

§ 14

JURYSDYKCJA

1. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze konsultacji i negocjacji pomiędzy Stronami.
2. Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na miejsce siedziby OI, chyba że Strony postanowią inaczej.
3. Postanowienia ust. 1 i ust. 2 powyżej nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.
4. Postanowienie ust. 1. powyżej nie ograniczają możliwości wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego bez prowadzenia konsultacji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową Ramową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub braku woli kontynuacji Umowy Szczegółowej po upływie MOUS.
2. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy Ramowej.

3. Żadna ze Stron nie jest upoważniona do przeniesienia w całości lub części, praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony, jednakże wspomniana zgoda nie będzie wstrzymywana w sposób bezzasadny.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.

OI

OSD

.....

.....

(data i podpis)

(data i podpis)

- Załącznik 1 – KRS OI
- Załącznik 2 – KRS OSD
- Załącznik 3 – Umowa Szczegółowa na usługę Dzierżawa Ciemnych Włókien*
- Załącznik 4 – Umowa Szczegółowa na usługę Transmisja Danych przy pomocy Kanałów Ethernet*
- Załącznik 5 – Umowa Szczegółowa na usługę Transmisja Danych Lambda*
- Załącznik 6 – Umowa Szczegółowa na usługę Dostępu do Internetu*
- Załącznik 7 – Umowa Szczegółowa na usługę Dzierżawa Kanalizacji Kablowej*
- Załącznik 8 – Umowa Szczegółowa na usługę Kolokacja*
- Załącznik 9 – Umowa Szczegółowa na usługę IP VPN*

* - *niepotrzebne skreślić*